

УТВЕРЖДЕНА

Индивидуальным предпринимателем Модестова Светлана Геннадьевна  
с «7» декабря 2023 года

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности»):

действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://kaliningrad.videoforme.ru> (далее – «Сайт») во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов;

определяет условия обработки персональных данных, права и обязанности Пользователя и Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- персональная информация- информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя;

-данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

- Субъект персональных данных - Пользователь Сайта, его сервисов, программ и продуктов.
- оператор персональных данных (оператор) – Индивидуальный предприниматель Модестова Светлана Геннадьевна, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием

средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Иные Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора.

Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

Локальные правовые акты Оператора.

Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РФ, но соответствующих полномочиям оператора).

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

<b>Пользователь вправе:</b>	<b>Оператор вправе:</b>
<p>Самостоятельно, свободно, в своих интересах принимать решение об использовании Сайта и предоставления персональных данных.</p> <p>Получать информацию у Оператора о способах обработки персональных данных</p> <p>Уведомить Оператора необходимости уточнения или дополнения персональных данных</p> <p>Отозвать согласие на обработку персональных данных</p> <p>Запросить удаление персональных данных, за исключением персональных данных, которые Оператор обязан обрабатывать в соответствии с Законодательством Российской Федерации.</p>	<p>Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».</p> <p>Вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с изменением требований Законодательства Российской Федерации, с предварительным уведомлением Пользователя.</p>
<b>Пользователь обязан:</b>	<b>Оператор обязан:</b>
<p>Предоставить полную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.</p> <p>Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.</p> <p>В случае предоставления Оператору персональных данных другого человека и пользования Сайтом от его имени, нести полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные предоставил Пользователь, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности).</p>	<p>Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.</p> <p>Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.</p> <p>Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.</p> <p>Принимать все необходимые меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.</p>

	Осуществить блокирование, уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя.
--	---

### ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные	Категория персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Цель обработки персональных данных
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Общая	Клиенты и контрагенты (физ.лица) Представители или работники клиентов и контрагентов	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание образовательных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
IP-адрес Файлы cookie Информация о браузере Пользователя	Общая	Клиенты и контрагенты (физ.лица) Представители или работники клиентов и контрагентов	Обеспечение работоспособности Сайта
Файлы cookie	Общая	Клиенты и контрагенты (физ.лица) Представители или работники клиентов и контрагентов	Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Общая	Клиенты и контрагенты (физ.лица) Представители или работники клиентов и контрагентов	Проведение рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя

<p>ФИО</p> <p>Номер телефона</p> <p>Адрес эл. почты</p> <p>Паспортные данные серия, номер, код подразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Адрес постоянной регистрации (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Адрес места жительства (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Дата рождения (если необходимо для исполнения обязательств)</p>	<p>Общая</p>	<p>Клиенты и контрагенты (физ.лица)</p> <p>Представители или работники клиентов и контрагентов</p>	<p>Заключение и исполнение договоров на оказание образовательных услуг</p>
<p>Запись голоса во время телефонных разговоров</p>	<p>Биометрическая</p>	<p>Клиенты и контрагенты (физ.лица)</p> <p>Представители или работники клиентов и контрагентов</p>	<p>Консультация Пользователя, а также повышения качества клиентского сервиса при условии согласия Пользователя</p>

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Условия предоставления Согласия:

- Пользователь является дееспособным и совершеннолетним лицом и предоставляет

полные и достоверные персональные данные.

- В случае, если Пользователь не является дееспособным и совершеннолетним лицом, согласие на обработку Персональных данных предоставляет законный представитель Пользователя.
- Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.
- Пользователь несет ответственность за актуализацию персональных данных, в случае их изменения.
- Согласие Пользователя является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

**Выражением согласия на обработку персональных данных является:**

- заполнение формы обратной связи, в том числе заявки на обучение, заявки на использование других сервисов Сайта. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Заказать звонок», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом), и/или проставления галочки в чек-боксе “Даю согласие на обработку персональных данных”.
- Совершение звонка Оператору и продолжение разговора с представителями Оператора.

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Согласие на обработку персональных данных начинает действовать со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, в том числе исполнения обязательств или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.

Оператор обрабатывает персональные данные с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Для обработки персональных данных Оператор использует базы, которые находятся только на территории Российской Федерации.

Обработка Оператором персональных данных включает в себя: сбор, запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К персональным данным имеют право доступа только сотрудники, имеющие соответствующее образование в области персональных данных.

Оператор обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется с в течение срока, установленного законодательством РФ об образовании и архивном деле.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Оператор прекращает обработку персональных данных в случаях, если:

1. Пользователь направил соответствующее заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных и требовании об их уничтожении на адрес эл. почты: [svetlana.modestova@edutech-group.ru](mailto:svetlana.modestova@edutech-group.ru) с темой письма “Обработка персональных данных”.
2. Истек срок хранения персональных данных.
3. Достигнуты цели обработки персональных данных.

## **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя с его согласия третьим лицам (Партнерам) с целью:

- обеспечения исполнения обязательств перед Пользователями, в том числе в рамках заключенного договора на оказание образовательных услуг. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров;
- обеспечения простого и удобного доступа Пользователя ко всем мероприятиям Оператора;
- своевременного информирования о нововведениях и возможностях в сфере образования;

- оптимизаций рассылок информационного и рекламного характера;
- соблюдения требований действующего законодательства РФ.

Передача персональных данных Партнерам осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Между Партнером и Оператором заключены соответствующие Договоры для передачу персональных данных;
- Партнер обрабатывает персональные данные с использованием баз на территории Российской Федерации;
- Партнер обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных при обработке и не имеет права на их дальнейшую передачу и распространение;
- Партнер гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

### **АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **Оператор обязуется:**

Предоставить по запросу Пользователя в порядке, установленном в ст.14 Федерального Закона №152 “О персональных данных” информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Внести необходимые изменения в персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

Уничтожить персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Уведомить Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

Уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение в случае

подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иных необходимых документов в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных Партнерами в случае:

- выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных);
- достижения цели обработки, уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

Блокировать или обеспечить блокирование персональных данных Пользователя, в случае отсутствия возможности их уничтожения, и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента.
- В течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного

инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## **ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

При наличии у Пользователя вопросов, требований или запросов относительно обработки персональных данных, в том числе отзыва согласия на их обработку, или по любому иному вопросу необходимо направить свое обращение на электронную почту: [svetlana.modestova@edutech-group.ru](mailto:svetlana.modestova@edutech-group.ru)

Обращение должно быть отправлено с адреса электронной почты, предоставленному Пользователем Оператору на сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты.

## **ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время с целью соблюдения требований законодательства РФ.

Оператор обязуется не вносить изменений Политику, направленных на ограничение прав Пользователей.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://kaliningrad.videoforme.ru>. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики конфиденциальности означает полное принятие ее условий Пользователем.

В случае несогласия с новой редакцией Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

ИП Модестова Светлана Геннадьевна

Адрес для корреспонденции: 236006, г. Калининград, ул. Грига, д. 54

ИНН 290103840808, ОГРНИП 306290111600169

Телефон: 8 (4012) 92-10-35

Адрес электронной почты: [svetlana.modestova@edutech-group.ru](mailto:svetlana.modestova@edutech-group.ru)