

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности»):

действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://spbsot.kz/> (далее – «Сайт») во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов;

определяет условия обработки персональных данных, права и обязанности Пользователя и Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- персональные данные – относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- негосударственный сервис контроля доступа к персональным данным (далее - негосударственный сервис) - услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных при доступе к персональным данным, содержащимся в негосударственных объектах информатизации, включая получение от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;
- блокирование персональных данных - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;
- накопление персональных данных - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
- сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных;
- уничтожение персональных данных - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить персональные данные;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;
- база, содержащая персональные данные (далее - база), - совокупность упорядоченных персональных данных;
- собственник базы, содержащей персональные данные (далее - собственник), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и

- распоряжения базой, содержащей персональные данные;
- оператор базы, содержащей персональные данные (далее - оператор), - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;
 - защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Законом;
 - использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
 - хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
 - распространение персональных данных - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
 - нарушение безопасности персональных данных - нарушение защиты персональных данных, повлекшее незаконное распространение, изменение и уничтожение, несанкционированное распространение передаваемых, хранимых или иным образом обрабатываемых персональных данных или несанкционированный доступ к ним;
 - субъект персональных данных (далее - субъект, Пользователь) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные;
 - третье лицо - лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними (ним) обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Конституция Республики Казахстан от 30.08.1995

Закон от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите»

Иные Законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Оператора.

Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством РК, но соответствующих полномочиям оператора).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Пользователь вправе:	Оператор вправе:
<p>Самостоятельно, свободно, в своих интересах принимать решение об использовании Сайта и предоставления персональных данных.</p> <p>Уведомить Оператора необходимости уточнения или дополнения персональных данных</p> <p>Отозвать согласие на обработку персональных данных</p> <p>Запросить удаление персональных данных, за исключением персональных данных, которые Оператор обязан обрабатывать в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.</p>	<p>Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных и их защите».</p> <p>Вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с изменением требований Законодательства Республики Казахстан, с предварительным уведомлением Пользователя.</p> <p>Осуществлять сбор сведений о распространении персональных данных в общедоступных источниках в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.</p>
Пользователь обязан:	Оператор обязан:
<p>Предоставить полную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.</p> <p>Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.</p> <p>В случае предоставления Оператору персональных данных другого человека и пользования Сайтом от его имени, нести полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные предоставил Пользователь, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности).</p>	<p>Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.</p> <p>Предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.</p> <p>Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.</p> <p>Принимать все необходимые меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.</p> <p>Осуществить блокирование, уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя.</p>

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные	Цель обработки персональных данных
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказание образовательных услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
IP-адрес Файлы cookie Информация о браузере Пользователя	Обеспечение работоспособности Сайта
Файлы cookie	Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации
ФИО Номер телефона Адрес эл. почты	Проведение рекламной и информационной рассылки с согласия Пользователя

<p>ФИО</p> <p>Номер телефона</p> <p>Адрес эл. почты</p> <p>БИН или иной идентификационный документ</p> <p>Адрес постоянной регистрации (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Адрес места жительства (если необходимо для исполнения обязательств)</p> <p>Дата рождения (если необходимо для исполнения обязательств)</p>	<p>Заключение и исполнение договоров на оказание образовательных услуг</p>
<p>Запись голоса во время телефонных разговоров</p>	<p>Консультация Пользователя, а также повышения качества клиентского сервиса при условии согласия Пользователя</p>

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условия предоставления Согласия:

- Пользователь является дееспособным и совершеннолетним лицом и предоставляет полные и достоверные персональные данные.
- В случае, если Пользователь не является дееспособным и совершеннолетним лицом, согласие на обработку Персональных данных предоставляет законный представитель Пользователя.

- Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных.
- Пользователь несет ответственность за актуализацию персональных данных, в случае их изменения.
- Согласие Пользователя является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- Пользователь дает согласие на распространение и трансграничную передачу его персональных данных в соответствии с требованиями Законодательства РК.

Выражением согласия на обработку персональных данных является:

- заполнение формы обратной связи, в том числе заявки на обучение, заявки на использование других сервисов Сайта. Согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, считается предоставленным в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Заказать звонок», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом), а также проставления галочки в чек-боксе “Даю согласие на обработку персональных данных”.
- Совершение звонка Оператору и продолжение разговора с представителями Оператора.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласие на обработку персональных данных начинает действовать со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, в том числе исполнения обязательств или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено Законодательством РК.

Оператор обрабатывает персональные данные с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Для обработки персональных данных Оператор использует базы, которые находятся на территории Республики Казахстан.

Обработка Оператором персональных данных включает в себя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К персональным данным имеют право доступа только сотрудники, имеющие соответствующее образование в области персональных данных.

Оператор обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор вправе передать персональные данные Пользователя с его согласия третьим лицам (Партнерам) с целью:

- обеспечения исполнения обязательств перед Пользователями, в том числе в рамках заключенного договора на оказание образовательных услуг. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров;
- обеспечения простого и удобного доступа Пользователя ко всем мероприятиям Оператора;
- своевременного информирования о нововведениях и возможностях в сфере образования;
- оптимизаций рассылок информационного и рекламного характера;
- соблюдения требований действующего законодательства РК.

Передача персональных данных Партнерам осуществляется только при соблюдении следующих условий:

- Между Партнером и Оператором заключены соответствующие Договоры для передачи персональных данных;
- Партнер обрабатывает персональные данные с использованием баз на территории Республики Казахстан;
- Партнер обеспечивает полную конфиденциальность персональных данных при обработке и не имеет права на их дальнейшую передачу и распространение;
- Партнер гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты

информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обязуется:

Предоставлять по запросу уполномоченного органа в рамках рассмотрения обращений физических и юридических лиц информацию о способах и процедурах, используемых для обеспечения соблюдения собственником и (или) оператором требований настоящего Закона;

принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

представлять доказательство о получении согласия субъекта на сбор и обработку его персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

В течение одного рабочего дня:

- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
- заблокировать персональные данные, относящиеся к субъекту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных;
- с момента обнаружения нарушения безопасности персональных данных уведомить уполномоченный орган о таком нарушении с указанием контактных данных лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (при наличии).

ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

При наличии у Пользователя вопросов, требований или запросов относительно обработки персональных данных, в том числе отзыва согласия на их обработку, или по любому иному вопросу необходимо направить свое обращение на электронную почту: info.astana@spbsot.kz

Обращение должно быть отправлено с адреса электронной почты, предоставленному Пользователем Оператору на сайте или в договоре в качестве

уполномоченного адреса электронной почты.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в любое время с целью соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

Оператор обязуется не вносить изменений Политику, направленных на ограничение прав Пользователей.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://spbsot.kz/>. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики конфиденциальности означает полное принятие ее условий Пользователем.

В случае несогласия с новой редакцией Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

ТОО «СПБШТ», ИИН/БИН 190140013190

Адрес: г. Астана, ул. Тараса Шевченко, д. 8/1, вл.8

Адрес электронной почты: info.astana@spbsot.kz

Телефон: 8 (7172) 954-256